

Social Seducement/Social PlaNet

Quelques conseils d'utilisation

Attention : Nous recommandons de jouer le jeu en utilisant Google Chrome. Le système n'est pas encore adapté à d'autres types de navigateurs et plusieurs difficultés pourraient survenir pour cette raison.

Sessions équipe vs. sessions individuelles

Le jeu se joue en groupes composés d'au moins deux personnes. Chaque groupe est suivi par un facilitateur (probablement la personne qui vous a convoqué/qui vous a proposé de jouer ce jeu).

Ce jeu se décline comme suit :

- a) « sessions équipe » : moments de rencontres simultanées online entre joueurs (après avoir fixé un rendez-vous en utilisant la fonction spécifique) ;
- b) « sessions individuelles » : des périodes entre les « sessions équipe » au cours desquelles les joueurs ont la possibilité d'avancer sur certaines tâches (p.ex. la recherche d'autres expériences d'économie sociale dans la ville/région des joueurs ou bien la conception d'une note de présentation de l'entreprise), de consulter le matériel de support supplémentaire etc.

Login

- a) Pour l'heure, quelques problèmes peuvent encore survenir en fonction du matériel utilisé pour jouer le jeu (ex., dans le cas où le joueur(euse) utilise une tablette). En cas de problèmes de login, il existe plusieurs possibilités : a) essayer d'introduire ID/mot de passe manuellement (et non pas copier – coller) ; b) demander un autre mot de passe ; c) mettre à jour la page (une vieille version pourrait être restée cachée dans votre browser... Si cela n'aide pas, entrez en contact avec les partenaires de Social Seducement (p.ex. Ecobyte ou REVES).

Important : Pour chaque nouvelle session en groupe, vous devez fixer un rendez-vous en allant sur l'icône « calendar » (nous vous le conseillons même si vous interrompez la session juste pour quelques minutes). N'oubliez pas également de fermer chaque session en groupe quand elle est finie. Attention : Il vaut mieux fixer un nouveau rendez-vous même dans le cas où vous interrompez le jeu seulement pour quelques minutes – autrement vous risquez que le système change vers la session « single player » (qui permet aux joueurs d'accéder individuellement le jeu et le matériel additionnel) et être bloqué en tant que groupe.

Que se passe-t-il après le login ? Vous avez l'impression de ne pas pouvoir avancer ? :

Dans toute la première partie du jeu, dans les moments où tout le groupe joue ensemble, *seul le guide/meneur de jeu (rôle joué très probablement par votre facilitateur) peut guider le groupe à travers le jeu* (plus tard ce sera au chef d'équipe qui peut changer lors du jeu). C'est le facilitateur/chef d'équipe qui choisira où/comment/quand avancer et cliquer. Néanmoins, cela devrait être fait en concertation avec le groupe. Le groupe a la possibilité d'échanger via le chat. Des réunions skype seraient également possibles et pourraient compléter le chat. Certains facilitateurs organiseront certainement des sessions pour permettre au groupe de se rencontrer physiquement.

Dès votre entrée en jeu, vous avez la possibilité de jeter un œil aux différents lieux autour de la « Place principale » de la petite ville. Toutefois, pour le moment, vous pouvez avancer uniquement en entrant dans la maison d'habitation et en choisissant un avatar (remarque pour le guide/meneur du jeu : seulement les joueurs peuvent choisir et voir l'avatar, le guide/meneur du jeu verra – sur son écran – seulement les appartements).

Le Chef d'Equipe

A un certain moment, au cours du jeu, le Guide/Meneur du jeu peut décider de désigner un chef d'équipe qui mènera le groupe à travers les prochaines étapes. Néanmoins, sachez que chacun(e) des joueurs(euses) aura, à partir de ce moment, également le pouvoir de désigner/changer ce chef d'équipe en cliquant sur l'icône à cet effet (voir tableau ci-dessous). Au joueur(euse) de voir s'il(elle) veut se concerter avec le groupe avant ou pas... Finalement, il peut arriver que le système même changera (de manière automatique et aléatoire) le chef d'équipe pour créer quelques moments de surprise.

Le Meneur du jeu/guide a la possibilité d'intervenir si jamais le chef d'équipe ou bien le groupe rencontre des problèmes.

Pour avancer...

... il faut toujours fermer la fenêtre ouverte (le bouton « suivant » ne se trouve pas systématiquement partout).

Les sessions individuelles

Ce que vous pouvez faire lors des sessions individuelles (les moments où vous entrez dans le jeu seul(e), sans le groupe) :

- a) Revoir les étapes du jeu que vous avez déjà parcourues avec votre groupe ;
- b) (Re)lire les textes ;
- c) (Re)Consulter le matériel de soutien supplémentaire

Où sommes-nous dans les différentes étapes du jeu (progrès)

Cliquer sur l'icône « PROGRESS/PROGRES» pour avoir un aperçu des différentes étapes/tâches du jeu, avec indication du progrès que votre groupe a fait (quelles étapes ont été parcourues/quelles tâches ont été remplies etc.). De même, vous pourrez relire les réponses fournies par votre groupe dans le cadre des différentes tâches.

Les histoires

Vous allez lire une partie des histoires ensemble avec tout le groupe lors des sessions équipe. Dans ces sessions, vous aurez besoin du guide/meneur du jeu (facilitateur) pour avancer dans la lecture du texte (qui va apparaître petit à petit sur plusieurs pop-ups). Désolés, nous savons que ce n'est pas pratique et espérons pouvoir modifier cette étape. Néanmoins, pour le moment, nous prions le guide/meneur du jeu ou chef d'équipe de vérifier (via le chat) que chaque joueur(euse) ait bien terminé la lecture avant de faire avancer le texte

Lors des sessions individuelles (quand vous entrez seul(e) dans le jeu), vous avez la possibilité de (re)lire ces histoires à votre propre rythme.

Matériel de soutien supplémentaire :

Vous aurez la possibilité, en dehors des « sessions équipe », de consulter du matériel additionnel qui vous aidera à mieux comprendre et à approfondir certains sujets. Ce matériel contient des textes et des vidéos. Il se trouve sous l'icône « HELP ».

Glossaire :

Vous ne comprenez pas un mot ? Vous avez la possibilité de consulter le glossaire qui se trouve sous l'icône « HELP ». Si vous ne trouvez pas le mot recherché dans ce glossaire, veuillez vous adresser à votre facilitateur.

Les Points :

Tout au long du jeu, chaque fois que vous aurez réalisé une tâche avec succès, vous gagnerez des points. Ces points vous donneront la possibilité d'équiper votre bureau.

Par contre, vous perdez des points dès que l'un(e) des joueurs(euses) active « l'icône » que vous trouverez dans le chat. Ceci va créer pas un certain désordre dans votre bureau. En avançant avec le jeu, votre groupe devra remettre de l'ordre et racheter du matériel (ce qui vous coûtera de nouveau quelques points). Vous êtes invité à clarifier ce qui a causé la colère/la frustration du joueur(euse). Monter un projet de manière collective et prendre des décisions ensemble, ce n'est pas toujours facile.

Facilitateur/Evaluation :

Votre facilitateur vous accompagnera tout au long du jeu. Même s'il/elle ne sera pas avec vous à chaque moment, il/elle vérifiera régulièrement vos progrès et vous proposera différents moments d'évaluations et d'échanges. Par ailleurs, il/elle restera joignable si vous rencontrez des problèmes avec le jeu, son contenu, votre groupe. Une icône « Contactez le Guide » est à votre disposition.

Problèmes au cours du jeu :

- Rafraîchissez la page (par exemple en activant F5).
- **« Je ne vois plus de bouton « suivant ». /Quelque chose semble manquer/Je n'arrive pas à voir tout. »** Réduisez le zoom (en allant dans « View »).
- **« Je n'arrive pas à voir immédiatement ce que le meneur de jeu/chef d'équipe vient de faire. »** Les raisons sont souvent des différences liées à différents types d'ordinateurs/équipement et une rapidité de la connexion internet qui peut varier d'un joueur à l'autre. Après un certain temps, tout devrait s'afficher.
- **« J'ai lu un pop-up ou réalisé une tâche et je veux continuer. Or, le système ne me laisse pas avancer. »** Vérifiez que tous les autres/anciens pop-up soient fermés. Continuer nécessite souvent de fermer le pop-up précédent.

- **Un problème que vous n'arrivez pas à résoudre vous-mêmes ?** Contactez le guide/meneur de jeu (= facilitateur) en utilisant l'icône spécifique. Le Guide/Meneur du Jeu vous répondra dans un délai de **48 heures**.
- **Vous êtes au début du jeu, dans le café, et un pop-up « Il y a quelqu'un d'autre... » apparaît :** Ceci signifie que quelqu'un qui a été invité par le facilitateur à participer au jeu ne s'est pas connecté. Le système vous laisse néanmoins continuer avec le jeu (il faut juste fermer le pop-up).
- **« Je n'arrive pas à fermer la fenêtre du chat ».** Cliquez tout simplement encore une fois sur l'icône 'chat'.

En cliquant sur les Icônes suivantes vous pouvez/devez :

	... sortir et vous retrouver sur la place principale de la ville
	... désigner un autre chef d'équipe ; ... sélectionner une (autre) partie ;
	... contacter le Master en cas de problème (il devra vous répondre dans un délai de 48 h)
	... planifier vos prochains rendez-vous en groupe...
	... consulter un glossaire reprenant un nombre de termes/concepts utilisés tout au long du jeu ; ... contacter le Help Desk en cas de problèmes techniques ;
	... avoir un aperçu des étapes que vous avez déjà franchies, y compris les tâches déjà accomplies (possibilité de corriger déjà certaines choses)

	réalisées) ;
	... remplir une mission.